

## GARANTIE

Dezember 2022

Ersetzt OM 13/18 und OM 23/22

OM 48/22

## Batterieprüfung 12V Starterbatterien

Mit dem Clip-Update 212 vom November 2021 wurde die Prüfung der 12-Volt Fahrzeugbatterie mittels Diagnosegerät Clip eingeführt.

Die 12-Volt Batterie ist eine der häufigsten Ursachen ist für die Unzufriedenheit von Neuwagenkunden. Der neue Prozess unterstützt unser gemeinsames Ziel, 100% Kundenzufriedenheit im Rahmen des Strategiepans Renaulution zu erreichen.

Darüber hinaus steigert dieser neue Prozess im Rahmen der Neuwagenvorbereitung die Effizienz.

### Einfacher Ablauf:

Verwendung des Diagnosegerätes Clip incl. des Dongle zur Überprüfung des OCV Wertes (Ruhe spannung):

Um dies durchzuführen, rufen Sie in Clip/ ADT die Diagnose nach Funktion auf und dann Vorbereitung des Neuwagens sowie Vorbereitung der Batterie des Neuwagens/ 12-V Batterie.

Dann muss nur der Wert ausgelesen werden. Das Ergebnis wird automatisch im Herstellersystem gespeichert und für einen späteren Garantieantrag hinterlegt.

**Wichtig hierfür ist die Verwendung des Dongle, da ansonsten keine automatische Speicherung erfolgt.**

Anbei finden Sie als Anhang eine [detaillierte Anleitung](#) für die Prüfung.

Für die Abrechnung von Garantieanträgen werden die Fahrzeuge in die zwei folgenden Kategorien mit entsprechenden Regelungen unterteilt:

### Garantieprozess (für Fahrzeuge $\geq 50\text{km}$ ) ab 01.01.2023:

- Wenn OCV-Wert  $< 12,55 \text{ V}$  → GA wird akzeptiert
- Wenn OCV-Wert  $\geq 12,55 \text{ V}$  → GA wird abgelehnt
- Wenn OCV-Wert fehlt → GA wird abgelehnt

Wenn ein Garantieantrag (GA) für einen Batteriewechsel erstellt wird, prüft das Garantiesystem automatisch, ob der OCV-Wert bei der Kontrolle übermittelt wurde. Damit der Prozess korrekt gewertet wird, dürfen künftig nur 15 Tage zwischen der durchgeführten der Clip-Diagnose und dem Rechnungsdatum liegen.

**Garantieprozess (für Neuwagenauslieferung Fahrzeuge < 50km) ab 17.05.2022:**

- Wenn OCV-Wert < **12,00 V** → GA wird akzeptiert
- Wenn OCV-Wert ≥ **12,00 V** → GA wird abgelehnt
- Wenn OCV-Wert fehlt → GA wird abgelehnt

Wenn ein Garantieantrag (GA) für einen Batteriewechsel erstellt wird, prüft das Garantiesystem automatisch, ob der OCV-Wert bei der Kontrolle vor NW-Auslieferung übermittelt wurde. Damit der Prozess korrekt gewertet wird, dürfen künftig nur 15 Tage zwischen der durchgeführten der Clip-Diagnose und der Fahrzeugzulassung (Lieferdatum im ICM) liegen.

**WICHTIG:** Um im Rahmen der Neuwagenvorbereitung einen ungerechtfertigten Austausch von Starterbatterien zu vermeiden, ist unbedingt die Einhaltung der Maßgaben zur „Langzeitpflege Batterie + Lack bei Lager-, Stock- und Ausstellungsfahrzeugen“ laut OM 23/16 zu beachten.

Dementsprechend und je nachdem, wie lange das turnusmäßige Laden alle 90 Tage zurückliegt, kann vor Durchführung der Batterieprüfung mit dem CLIP ein Laden der Batterie erforderlich sein.