



*Pro for life*



**Garantie-Leitfaden**

# FACOM-Garantie, 50 Jahre geteiltes Vertrauen!



[www.facom.de](http://www.facom.de)

Die Website von FACOM speziell für Profis

# “**FACOM** Garantie, 50 Jahre geteiltes Vertrauen ”

Wenn ein professioneller Anwender ein Werkzeug einsetzt, muss seine vollständige, stetige und dauerhafte Zufriedenheit sichergestellt sein, gleich bei welcher Beanspruchung bzw. bei welchem Arbeitsgang.

Deshalb werden die Werkzeuge von **FACOM** immer unter extremen Bedingungen und bei intensivem Gebrauch getestet. Wie die Qualität, mit der sie einhergeht, ist die Garantie fester Bestandteil der Verpflichtungen und des renommierten Produktangebotes von **FACOM**. Eine gewisse Anzahl von Fällen intensiver und manchmal auch gefährlicher Nutzung liegen jedoch außerhalb des Rahmens dieser Garantie.

Dieser Leitfaden soll zu einem besseren Verständnis der **FACOM GARANTIE** beitragen: Er stellt sehr genaue, gerechte und überall anwendbare Regeln auf, die eine sofortige, eindeutige und für alle Beteiligten zeitsparende Garantieanwendung ermöglichen. Dadurch entfallen Rückfragen, ob die Garantie jeweils gilt oder nicht. Bild Darstellungen des Zustands der durch die Garantie gedeckten bzw. von der Garantie ausgeschlossenen Produkte und Piktogramme über unsachgemäßen Gebrauch sowie ein Farbcode für die Zusage/Ablehnung der Garantie helfen Ihnen, bei Ihren Kunden als treuer Mittler der **FACOM Garantie** aufzutreten.

**JA** Zusage im Rahmen der FACOM-Garantie

**NEIN** Ablehnung im Rahmen der FACOM-Garantie

**DIESES DOKUMENT IST AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE NUTZUNG DURCH  
FACOM-HÄNDLER VORBEHALTEN - NICHT VERBREITEN**

## Schlüssel mit festen und verstellbaren Schlüsselweiten



JA



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



JA



JA



JA

**Schlüssel mit festen und verstellbaren Schlüsselweiten (Fortsetzung)**



**JA**



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**



**JA**



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**

# Umschaltknarren - Steckschlüssel



JA



JA



JA



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN

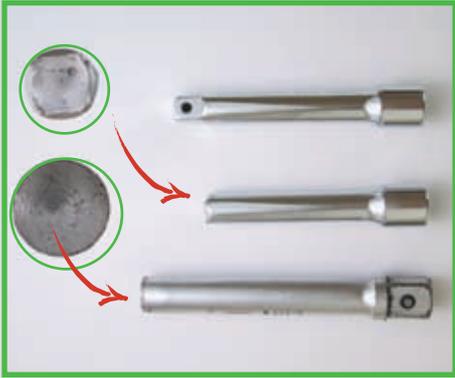


JA



NEIN

## Umschaltknarren - Steckschlüssel (Fortsetzung)



**JA**



**NEIN**



**NEIN**



**JA**



**NEIN**



**NEIN**

## Drehmomentschlüssel



**NEIN**



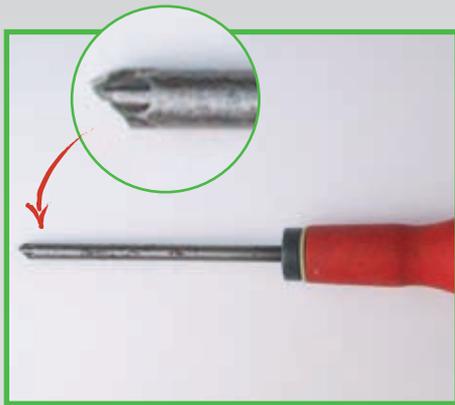
**NEIN**



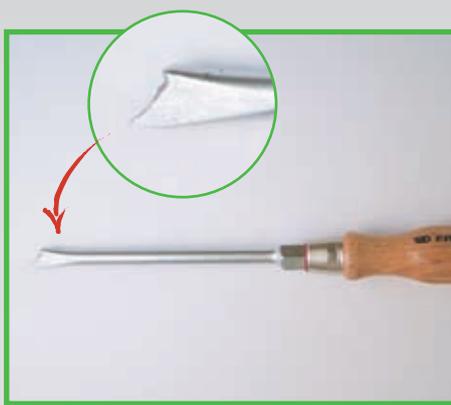
**NEIN**



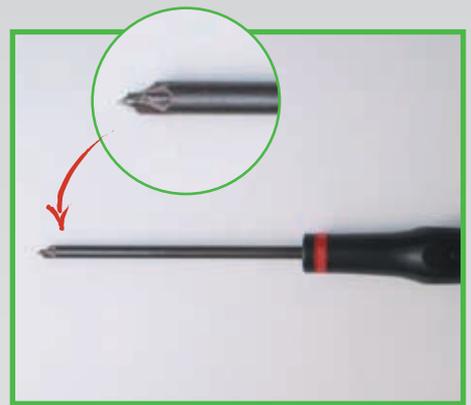
# Schraubendreher



JA



JA



JA



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



FREMPRODUKTE

NEIN

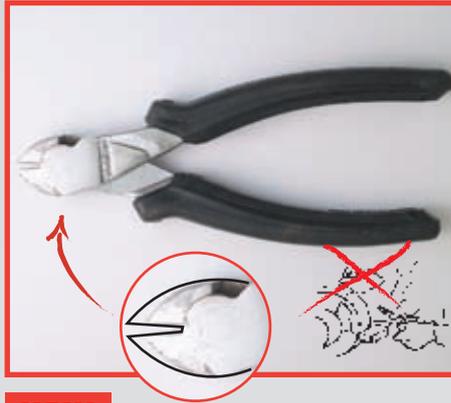


NEIN

## Zangen - Gripzangen



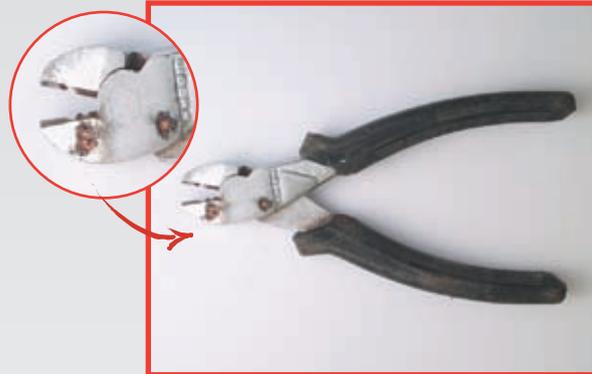
JA



NEIN



NEIN



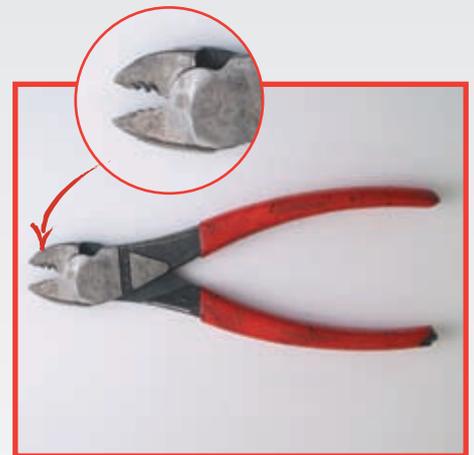
NEIN



JA



JA



NEIN



JA



NEIN

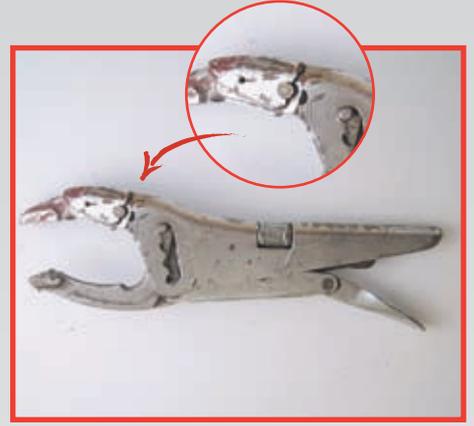
## Zangen - Gripzangen (Fortsetzung)



JA



NEIN

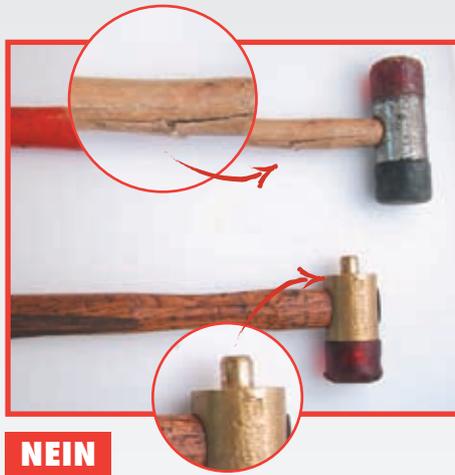


NEIN

## Hämmer



JA



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN

## Splinttreiber



JA



JA



NEIN

## Schraubzwingen



JA



NEIN



NEIN

## Abzieher



JA



NEIN



NEIN

## Ordnungssystem



**JA**



**NEIN**



**NEIN**

## Sägen



**JA**



**NEIN**

## Korrosion



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**



**NEIN**



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN

Verbrauchsmaterialien



NEIN



NEIN



NEIN



NEIN



# “ Die FACOM Garantie,

## ► 1/ Leistung der FACOM Garantie

**F**ACOM gibt auf die Funktion seiner Produkte eine Garantie gegen Material- bzw. Fertigungsfehler gemäß den nachstehend festgelegten Bedingungen.

Das defekte Produkt ist unbedingt an den **FACOM**-Händler zurückzusenden.

Die **FACOM**-Garantie besteht im Austausch bzw. in der Reparatur, die auf den Ersatz defekter Teile begrenzt sind, gemäß den nachstehend beschriebenen Bedingungen.

Diese Garantie umfasst die Ersatzteile und den Arbeitslohn des Kundendienstes von **FACOM** bzw. des autorisierten Fachhändlers. Für jede Reparatur gilt eine

Garantie von sechs Monaten auf Ersatzteile und Arbeitslohn. Diese Garantie betrifft ausschließlich die beim vorhergehenden Einsatz ausgetauschten Teile mit Ausnahme der Verbrauchsteile. **FACOM** passt ständig seine Produkte den Anforderungen der Anwender und dem neuesten Stand der Technik an und kann die in diesem Katalog vorgestellten Modelle ohne Vorankündigung ändern oder streichen, ohne Verpflichtung, die Reparatur von Werkzeugen, die zu einem früheren Zeitpunkt verkauft wurden, durchzuführen. Artikel, die nicht mehr zum Fertigungsprogramm gehören, werden durch ein technisch gleichwertiges Produkt ersetzt.

## ► 2/ Anwendungsbedingungen der FACOM Garantie

**W**enn nichts anderes ausdrücklich bestimmt ist, gilt die **FACOM**-Garantie für alle Werkzeuge, die unter normalen Einsatzbedingungen benutzt werden.

Von der **FACOM** Garantie ausgeschlossen sind:

- **VERBRAUCHSMATERIALIEN** (d.h. Produkte die beim Gebrauch beschädigt oder abgenutzt werden). Dazu gehören, ohne sich darauf zu beschränken, z.B. Bohrer, Sägeblätter, Schleifeinsätze und -scheiben, Messerklingen, Feilen, Batterien, Akkus, Schraubeinsätze usw.
- **FEHLFUNKTION** - infolge von normaler Abnutzung der Produkte insbesondere bei Verschleißteilen, von nicht bestimmungsgemäßem oder nicht vorschriftsmäßigem Gebrauch, von Fahrlässigkeit oder schlechter Wartung seitens des Anwenders. - Fehlfunktion infolge von Veränderungen oder Reparaturen, die nicht durch den Kundendienst von **FACOM** oder von unseren autorisierten Fachhändlern vorgenommen worden sind. - Fehlfunktionen aufgrund von produktexternen Ursachen (Diebstahl, Sturz, Blitzeinschlag, Überschwemmung, Brand, Transportschaden, Rücksendung des Produktes ohne Originalverpackung usw.).

Die Garantiezeit gilt ab Kaufdatum durch den Anwender bei dem Händler, der selbst Kunde von **FACOM** ist. Bei etwaigen Garantieleistungen kann als Nachweis für das Kaufdatum beim Händler die Vorlage einer Rechnungskopie verlangt werden. Für technische Produkte mit befristeter Garantie Typ D muss der Anwender grundsätzlich den Kaufbeleg unter Angabe der Serien-Nummer des Geräts, falls vorhanden, vorlegen.

Die Garantie gilt für die Dauer, die in der am Kauftag des Produktes gültigen Preisliste angegeben ist.

Falls für das Produkt kein Garantieanspruch besteht (Ablauf der Garantiezeit, Garantieausschluss aus den im Abschnitt 2 aufgeführten Gründen), die Reparatur jedoch möglich ist, wird sie nach Genehmigung eines Kostenvorschlags durch den Anwender ausgeführt.

Aus der Anwendung der Garantie erwachsen keinerlei Ansprüche auf Entschädigung oder Schadensersatz, gleich aus welchem Grund.

## ► 3/ Garantietypen

**U**nabhängig von der gesetzlichen Gewährleistungspflicht hat **FACOM** drei weitere Garantieebenen geschaffen.

- **Garantie E** : zeitlich unbegrenzt, in Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbedingungen für die Garantie (s. oben Absatz 1 und 2) wird das Werkzeug kostenlos ersetzt.
- **Garantie R** : zeitlich unbegrenzt, in Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbedingungen für die Garantie (s. oben Absatz 1 und 2) wird das Werkzeug repariert oder durch ein repariertes Werkzeug im ähnlichen Zustand ersetzt.
- **Garantie D** : Die Garantie D ist zeitlich begrenzt. Ihre Dauer wird durch eine Zahl hinter dem D angegeben. Diese Garantie betrifft hauptsächlich technische Produkte bzw. Maschinen.

In Übereinstimmung mit den Leistungs- und Anwendungsbestimmungen für die Garantie (insbesondere Ausschluss von Verbrauchsmaterialien - s. oben Absatz

1 und 2) deckt diese Garantie während ihrer Geltungsdauer die kostenlose Reparatur bzw. den kostenlosen Austausch defekter Teile.

Die Zugehörigkeit eines Produkts zu einem bestimmten Garantietyp ist aus der jeweils gültigen Preisliste (Spalte G), die bei den **FACOM**-Händlern eingesehen werden kann, ersichtlich. Für bestimmte Produkte wird der Garantietyp auf der Verpackung bzw. in der beigefügten Produktinformation angegeben.

Für Artikel, für die kein Garantietyp in der Preisliste angegeben ist (Spalte G leer), gilt allein die gesetzliche Gewährleistung. Artikel, die in ein Sortiment einfließen, behalten ihre individuelle Garantie.

# eine beruhigende Sache! ”

## ► 4/ Gerichtsstand – Anwendbares Gesetz

**F**alls Schwierigkeiten bei der Anwendung dieser Garantiebestimmungen auftreten, kann sich der Anwender an folgende Stellen wenden:

- In Frankreich: - an den **FACOM**-Kundendienst, 6 et 8 rue Gustave Eiffel, 91 420 Morangis
- Im Ausland: - an die **FACOM**-Filialen, die auf Seite 897 des Katalogs bzw. auf der Internet-Seite [www.facom.fr](http://www.facom.fr) aufgelistet sind  
- An die **FACOM**-Händler.

Für alle Streitigkeiten bezüglich der Auslegung bzw. der Ausführung dieser Garantiebedingungen, die von den Parteien nicht gütlich beigelegt werden können, sind ausschließlich die Gerichte in Paris zuständig. Es gilt französisches Recht.

## ► 5/ Geltungsbereich

**D**ie vertragliche Garantie von **FACOM** gilt in allen Ländern, in denen das Produkt offiziell verkauft und vertrieben wird.



*Pro for life*

**FRANKREICH**

ARBOIS



BLOIS



BRIE Cte ROBERT



EPERNAY



FEUQUIÈRES



LAISSEY



MORANGIS



**GROSSBRITANNIEN**

HELLABY



**ITALIEN**

GEMONIO



FANO



**TSCHECHIEN**

PECKY



**EIN EUROPÄISCHER, INDUSTRIELLER HERSTELLER**